

ПРЕАМБУЛА

Перед тим, використовувати Сайт, просимо вас уважно ознайомитися з умовами, викладеними у договорі публічної оферти (надалі «оферта»).

Цей договір є публічним договором в розумінні ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, адресований фізичним особам, які досягли 18 років, і є офіційною публічною пропозицією (офертою).

Оферта містить важливу інформацію щодо використання сайту www.flight-agent.net, важливу інформацію та застереження щодо надання послуг, які ви можете отримати за допомогою цього сайту www.flight-agent.net. Ви зобов'язуєтесь самостійно ознайомлюватися з Офертою перед кожним використанням сайту www.flight-agent.net. Якщо ви не погоджуєтесь із викладеними в Оферті умовами, ви не повинні користуватись сайтом www.flight-agent.net і маєте його покинути.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Договір укладається між **Виконавцем** - Постачальником послуг (Туроператор, Перевізник тощо) від імені та за дорученням **якого діє Турагент** - ФОП Мельник Тетяна Валеріївна, в рамках укладених агентських договорів,

і **Замовником (Користувачем)**, що є фізичною або юридичною особою, яка досягла 18 років, які купують квитки на ресурсі www.flight-agent.net.

За цим Договором фізична особа-підприємець Мельник Тетяна Валеріївна, діє на підставі виписки з ЄДР від 13.09.2017 року, ідентифікаційний номер платника податків 2765703446, яка діє від імені та за дорученням Виконавця, пропонує укласти договір на надання послуги бронювання чартерних авіаквитків, використовуючи інтернет-ресурс www.flight-agent.net на наступних умовах.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Перевізник - особа, яка надає послуги повітряного перевезення пасажирів на підставі дозвільної документації компетентних органів України.

Електронний пасажирський квиток (далі - квиток) - документ, що засвідчує договір повітряного перевезення між авіаперевізником та Замовником / пасажиром, в якому інформація про перевезення пасажирів та багажу представлена в електронно-цифровій формі.

Маршрут / квитанція - виписка, яка містить інформацію про перевезення, інформацію про пасажирів, маршрут, номер бронювання та т.д. Надається в електронному вигляді через інформаційно-телекомунікаційну мережу Замовника в якості підтвердження факту придбання електронного квитка, а також для його інформування про властивості замовлення.

Особистий кабінет користувача на ресурсі www.flight-agent.net - спеціальний клієнтський розділ на сайті Виконавця, створений для отримання Замовником інформації про замовлення – статус замовлення, дані пасажирів, рейс, місто виліт / прильоту, час, аеропорт і т. п; й отримання маршрутно-квитанції.

Реєстрація здійснюється автоматично при бронюванні замовлення, дані (посилання) для входу в Особистий кабінет направляються Замовнику Виконавцем електронною поштою на електронну адресу, вказану при бронюванні.

Постачальник послуг - Перевізник, Туроператор, інша особа, що є виконавцем послуг, за дорученням якого діє Виконавець в рамках укладеного з ним договору.

Замовлення - заявка Замовника на бронювання авіаквитків, що містить узгоджену з Виконавцем інформацію про кількість квитків, їх клас, склад пасажирів, дату відправлення і дату повернення, місці вильоту і місце призначення тощо.

1. Предмет Оферти

1.1. Предметом цієї Оферти є зобов'язання Виконавця укласти із Замовником договір на надання послуги бронювання чартерних та інших авіаквитків за допомогою інтернет-ресурсу www.flight-agent.net, відповідно до умов цієї Оферти і побажаннями Замовника, за діючими у Перевізника прейскурантами, тарифами, правилами і умовами, що регулюють діяльність авіакомпанії, яка здійснює перевезення.

1.2. Вчинення будь-якою особою дій з бронювання (оформлення) чартерних авіаквитків за допомогою сайту www.flight-agent.net свідчить про повне і беззастережне акцептування зазначеною особою всіх умов цієї Оферти.

1.3. Сайт www.flight-agent.net пропонується для використання за умови згоди Замовника з положеннями, умовами та примітками цієї Оферти, в тому вигляді, в якому вони існують на момент здійснення бронювання. Виконавець не є перевізником та (або) фрахтувальником повітряного судна, послуги Виконавця носять посередницький характер, тому бронювання здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України, і на умовах конкретних постачальників послуг (перевізників і фрахтувальників повітряного судна). Виконавець не несе обов'язки за вказівкою в Оферті або в підтвердженні замовлення конкретного постачальника послуг, ця обставина не веде до будь-якого

зменшення прав Виконавця, або виникнення додаткових обов'язків Виконавця в порівнянні з вказаними в цій Оферті.

2. Права й обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Не пізніше наступного робочого дня з моменту отримання замовлення відправити за допомогою інтернет-ресурсів повідомлення про формування замовлення з урахуванням побажань Замовника, на адресу, вказану Замовником при бронюванні.

2.1.2. У разі неможливості надання авіаквитків на заявлених Замовником умовах, інформувати про це Замовника, запропонувати йому переліт на альтернативних умовах, якщо такі є в наявності; при неможливості підтвердити замовлення, заявка анулюється, при цьому ніякі додаткові витрати Замовника, пов'язані з відсутністю авіаквитків, відшкодуванню не підлягають.

2.1.3. Надати Замовнику інформацію і документи, необхідні для отримання оплачених чартерних авіаквитків, а також здійснювати консультаційну підтримку щодо порядку і правил роботи з інтернет-системою продажу авіаквитків телефоном, електронною поштою або з використанням інших засобів комунікації силами своєї групи технічної підтримки.

2.1.4. Зобов'язання Виконавця з бронювання та оплати поширюються на підтвержені (не скасовані) замовлення.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Купуючи авіаквитки відповідно до умов цієї Оферти, заповнити необхідні поля форми бронювання в системі інтернет-бронювання Виконавця із зазначенням достатньої і достовірної інформації про себе і кінцевих користувачів послуги, відомостей про необхідне перевезення - дата, час, напрямок, авіакомпанія та ін., паспортні дані, контактна інформація для оперативного зв'язку.

2.2.2. Вказувати тільки достовірні і точні особисті дані. В іншому випадку Виконавець не несе відповідальності за результати бронювання.

2.2.3. Після формування замовлення на внесених Замовником умовах, або на альтернативних умовах, в термін не більше однієї години здійснити оплату вартості замовленої послуги. Оплата може здійснюватись за допомогою платежу кредитною картою з допомогою платіжної системи інтернет платежів, розміщеної за посиланням на сайті www.flight-agent.net, або у безготівковій формі шляхом перерахування необхідних грошових сум на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.2.4. Замовник бере на себе всю відповідальність за підготовку та наявність всіх необхідних для подорожі документів. Замовнику необхідно самостійно ознайомитися і виконувати всі вимоги країни, в яку він направляється, щодо оформлення документів, необхідних при виїзді і прибуття, умови оформлення віз, дійсних паспортів, довіреностей чи інших документів для виїзду дітей і так далі. Виконавець не несе відповідальності за незнання або недотримання Замовником зазначених вимог і за наслідки, пов'язані з таким незнанням чи невиконанням.

2.2.5. У разі відмови державними органами країни, куди направляється Замовник, у в'їзді в цю країну, Замовник незалежно від причин відмови органів влади самостійно несе всі витрати, пов'язані з депортацією його з країни: оплату авіаквитка, харчування, проживання, трансферу, візи і т. п.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. При недотриманні Замовником будь-якого з пунктів цієї Оферти відмовити йому в подальшому наданні послуг.

2.3.2. В односторонньому порядку змінювати вартість послуг з продажу чартерних авіаквитків і умови публічної оферти без попереднього узгодження з Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на інтернет-ресурсі www.flight-agent.net.

2.3.3. В односторонньому порядку змінити час вильоту, борт літака, аеропорт вильоту / прильоту, повідомивши Замовника, або без такого повідомлення.

Виконавець цим інформує Замовника про те, що час, вказаний у розкладі та інших документах, не може бути гарантовано Перевізником. Перевізник може без попередження передати пасажирів для перевезення іншому перевізникові.

Виконавець не несе відповідальності за забезпечення стикувань рейсів Замовника.

2.3.4. Виконавець має право стягувати з Замовника додаткові сервісні збори за послуги Виконавця з бронювання та оформлення електронних квитків, а також за повернення і обмін раніше оформленого квитка. Наявність і розмір даних зборів залежить від умов, що надаються Перевізником або іншою особою, що надає послуги.

Сервісний збір Виконавця включається у вартість замовлення, і у разі повернення квитків або відмови Замовника від послуг третіх осіб, не підлягає поверненню. Сервісний збір за повернення, обмін квитка або внесення змін по замовленої послуги третіх осіб залежить від вартості квитка або послуг.

2.3.5. Виконавець зобов'язується використовувати всі особисті дані Замовника, зазначені ним при реєстрації в системі і в процесі оформлення замовлення, виключно для оформлення продажу відповідних послуг, ідентифікації Замовника в системі бронювання і повідомлення Замовника про бронювання (замовлення).

Виконавець зобов'язується не поширювати і не передавати особисті дані користувача третім особам, а також не використовувати їх для несанкціонованої розсилки матеріалів, що не відносяться до зробленим користувачем замовленням.

2.3.6. Виконавець має право запитувати у Замовника, при необхідності, фотокопії віз, паспорти та інші документи, які можуть знадобитися для перевірки Постачальником послуг. У разі ненадання Користувачем запитуваних документів (необхідних для виконання договору) в термін, зазначений в запиті Виконавця, або наявності сумнівів в їх достовірності, Виконавець залишає за собою право анулювати замовлення. В цьому випадку скасування розглядаються сторонами як неможливість виконання договору з вини Замовника із застосуванням наслідків, передбачених ч. 2 ст. 903 Цивільного кодексу України.

2.3.7. З усіма умовами замовлення Замовник знайомиться на сайті www.flight-agent.net в відповідних розділах і в процесі бронювання.

3. Порядок оплати і розрахунки

3.1. Вартість послуг Виконавця визначається відповідно до прейскуранта і розраховується в гривнях та включає в себе вартість послуг Постачальника послуг (Туроператор, Перевізник) та вартість послуг Турагента (ФОП Мельник Тетяна Валеріївна).

3.2. Замовник зобов'язаний оплатити встановлену провізну плату, інші платежі та збори, в залежності від виду наданої послуги, а також збори Виконавця, при оформленні послуг перевезення чи іншої послуги.

3.3. Замовник, ознайомившись з вартістю і списком послуг, що надаються, умовами застосування тарифу і текстом цієї Оферти, формує на сайті Виконавця Замовлення. Оформлене замовлення повинен бути сплачений Замовником згідно з п. 2.2.3. цієї Оферти.

Обов'язок Виконавця з бронювання та оплати перевезення виникає не раніше отримання оплати.

3.4. У разі якщо замовлення не буде оплачене Замовником в зазначений термін, Виконавець його анулює. Анульоване замовлення не може бути відновлене для повторної плати, крім як шляхом створення нового замовлення на сайті Виконавця. Виконавець не бере на себе зобов'язання по створенню нового замовлення замість анульованого.

3.5. Терміни оплати замовлення можуть бути змінені з незалежних від Виконавця причин без попереднього повідомлення Замовника.

3.6. За підтвердженням замовленням Виконавець зобов'язаний не менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до вильоту, якщо оплата за квиток надійшла на розрахунковий рахунок Виконавця, забезпечити вивантаження в Особистий кабінет Замовника електронного квитка, що засвідчує укладення договору перевезення пасажирів.

3.7. Квитки на чартерні рейси і на блокові місця туроператорів на регулярному рейсі обміну та поверненню не підлягають.

Повернення грошових коштів за нездійснене повітряне перевезення для авіаквитків з іншим тарифом проводиться відповідно до умов постачальника послуг (з інформацією про тариф Замовник знайомиться при проходженні бронювання).

За повернення авіаквитка або відмову від послуги з Замовника стягується збір Виконавця, розмір якого встановлюється відповідно до діючих тарифів Виконавця на проведення такої операції.

3.8. Для повернення грошових коштів, сплачених за авіаквиток, Замовнику необхідно письмово повідомити Виконавця про відмову від повітряного перевезення. В разі добровільної відмови від авіаперевезення, Замовник надає письмове повідомлення на відмову від повітряного перевезення.

Розрахунок суми, що підлягає поверненню, буде здійснюватися Виконавцем.

Датою і часом прийому повідомлення на відмову від повітряного перевезення є дата та час відправлення Службою підтримки підтвердження надходження повідомлення в обробку, відправленого користувачеві на адресу електронної пошти, зазначеної при реєстрації. Виконавець має право запросити Замовника заповнити заяву про повернення по формі, надіслати скан-копію паспорта та платіжної картки. Сума, що підлягає поверненню, повертається на банківську карту платника / власника.

3.9. Послуги вважаються наданими належним чином і в повному обсязі після відправлення Замовнику на електронну адресу, вказану ним при бронюванні, повідомлення про готовність (розвантаження) електронного квитка або іншого документа, який засвідчує укладення договору з третьою особою на надання послуг з перевезення в особистий кабінет користувача на ресурсі www.flight-agent.net.

4. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів.

4.1. Відповідальність сторін, що не встановлена цією Офертою, визначається чинним законодавством України.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість обслуговування Замовника з причин відсутності квитків на вказаний Замовником час, а також у разі неналежного надання послуги з перевезення з боку Перевізника, в тому числі зміну рейсу, зміну часу вильоту, скасування рейсу та інше. Виконавець не несе відповідальності за неналежне надання послуги, що виникло внаслідок недостовірності, недостатності або несвоєчасності наданих Замовником відомостей і документів, а також виникло внаслідок інших порушень з боку Замовника умов цієї Оферти.

4.3. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданої перевезення очікуванням Замовника та / або його суб'єктивною оцінкою.

4.4. Виконавець звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, передбачених цією офертою, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами (форс-мажор).

4.5. У разі неповної або несвоєчасної оплати Виконавець вправі відмовити Замовнику в бронюванні авіаквитка.

4.6. Виконавець не несе відповідальності за недотримання безпосередніми постачальниками послуг або їх представниками умов бронювання та правил застосування тарифів, так як дані умови і правила знаходяться у винятковому віданні таких постачальників.

4.7. Спори, що виникають при виконанні договору на умовах цієї Оферти, вирішуються шляхом переговорів. Сторона, яка вважає, що її права порушені, зобов'язана направити іншій стороні письмову претензію; претензія повинна містити вимоги зацікавленої сторони і їх обґрунтування із зазначенням порушених іншій стороною умов угоди. До претензії повинні бути додані копії документів, підтверджують викладені в ній обставини. Сторона, яка отримала претензію, зобов'язана її розглянути і надати письмову мотивовану відповідь іншій стороні протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання претензії.

4.8. У разі неможливості вирішення зазначених спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України. Застосовним правом є право України.

4.9. Визнання окремих частин цієї Оферти недійсними не скасовує дію інших положень цієї Оферти та інших матеріалів, розміщених в відповідних розділах інтернет-ресурсу Виконавця.

4.10. Відповідальність за скасування чи зміну часу відправлення та прибуття рейсу несе Перевізник відповідно до Правил міжнародних пасажирських перевезень. Туроператор/Турагент/Виконавець не несе відповідальності за збитки, спричинені туристу у випадку відміни рейсу Перевізником, зміни часу відправлення/прибуття транспортних засобів перевізника. Всі претензії, позови, пов'язані з неналежним наданням транспортних послуг, ненаданням транспортних послуг або їх затримка, що призвело до збитків пред'являються безпосередньо перевізникам у відповідності з Правилами повітряних перевезень пасажирів і багажу.

5. Інші умови.

5.1. Ця Оферта і замовлення, оформлене Замовником в системі Інтернет-бронювання Виконавця, є невід'ємними частинами договору, укладеного між сторонами. Письмова форма договору вважається дотриманою в силу ст. 639 Цивільного кодексу України.

5.2. Оферта може бути відкликана Виконавцем в будь-який момент до її прийняття.

5.3. У всьому іншому, що не передбачено цією Офертою, сторони будуть керуватися чинним законодавством України.

5.4. У разі недотримання Замовником умов договору його доступ до системи бронювання Виконавця може бути заблокований.

5.5. Цим Замовник повідомлений, що всі квитки на сайті www.flight-agent.net є власністю туроператорів; квитки є чартерними, навіть на тих рейсах, які є регулярними, так як належать по блоку чартерному договором туроператорам і мають на 100% властивостями чартерного авіаквитка.

5.6. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», обробка персональних даних Замовника та / або пасажирів, здійснюється з метою виконання цього договору і договору повітряного перевезення, послуг страхування, розміщення та інших, однією зі сторін яких є Замовник та / або пасажир. Персональна інформація пасажирів поширенню не підлягає, крім випадків, передбачених законодавством України.

5.7. Надаючи свої персональні дані при оформленні бронювання на сайті без реєстрації, Замовник погоджується на їх обробку Виконавцем і висловлює згоду на використання Особистого кабінету.

5.8. Виконавець залишає за собою право передачі персональних даних Замовника перевізнику та іншим третім особам, які беруть участь в оформленні / здійсненні перевезення.

5.9. Виконавець зобов'язується використовувати всі особисті дані Замовника і / або пасажирів, які вказуються ним при реєстрації в системі і в процесі оформлення Замовлення, виключно для оформлення продажу відповідних послуг, ідентифікації та щодо обслуговування клієнтів. Виконавець зобов'язується не використовувати особисті дані Замовника для несанкціонованої розсилки матеріалів, що не відносяться до зробленого Замовлення.

5.10. Зміна особистих даних будь-якого з пасажирів в оформленому замовленні веде до втраті сили узгоджених в замовленні тарифів, так як для зміни цих даних пасажира в замовленні необхідно його скасувати і оформити новий. Таким чином, Замовник бере на себе всі можливі ризики, в тому числі, комерційні (оформлення нового замовлення, зміна тарифу і ін.), пов'язані з його винними діями по допущенню помилок, неточностей в наданні особистих даних.

5.11. Всі пропозиції, ціни, умови продажу, замовлення та умови оформлення електронних авіаквитків можуть бути змінені без узгодження і повідомлення Замовника, обмежені за часом, наявності

місць і термінів попереднього замовлення, дат подорожі, термінами мінімального або максимального перебування в місці призначення, факторами вихідних днів і свят, сезонних коливань цін, листами очікування, а також страйками і тимчасовою непрацездатністю систем бронювання та / або залежати від інших змін, умов і обмежень.

5.12. Підтвердження замовлення не тягне безумовного обов'язку Виконавця по бронюванню й оплаті перевезень і може бути скасовано Виконавцем в разі відсутності квитків у постачальників послуг на момент передачі їм замовлення або з інших обставин.

5.13. Всі повідомлення з інформацією з бронювання (підтвердження, зміни замовлення та ін.) відправляється Виконавцем замовнику на електронну пошту, вказану Замовником при бронюванні. Виконавець не несе відповідальності за правильність внесених Замовником відомостей (адреса електронної пошти), за роботу поштових серверів пошти Замовника, і не несе відповідальності за неотримання Замовником відправленого Виконавцем повідомлення, з причини, не пов'язаної з діями Замовника.

Виконавець не несе відповідальності, якщо Замовник не прочитав відправлену повідомну інформацію, відправлену Виконавцем, і за наслідки, пов'язані з цим.

5.14. Вся інформація, що стосується розкладу, наявності місць, тарифів і правил їх застосування, такс, а також інших умов надання послуг, що пропонуються, публікується відповідно до того, як вона представлена безпосередніми постачальниками цих послуг або їх уповноваженими представниками «як є» без гарантій будь-якого роду. Виконавець, незважаючи на компетентність, не має можливості виробляти тотальну незалежну перевірку наданої постачальниками послуг інформації, і не може гарантувати повну відсутність неточностей в ній, в зв'язку з чим не несе перед Замовником відповідальність за будь-які помилкові дані про послуги, так само як і за заподіяний Замовнику шкоду або збитки через наявність помилок у цій інформації. Виконавець залишає за собою право вносити зміни і виправляти будь-які неточності і помилки зі збереженням бронювання для Замовника по коректній ціною або скасування бронювання без справляння неустойок (фізичних витрат, пені).

5.15. Користувач забезпечує збереження і конфіденційність даних для входу в особистий кабінет, несе відповідальність у разі його несанкціонованого використання; несе повну відповідальність за будь-які дії, вчинені Користувачем з використанням свого Особистого кабінету; будь-яка дія, вчинена з використанням логіна і пароля такого Користувача, розглядаються Виконавцем як вчинена самим Користувачем, що тягне відповідні наслідки по бронюванню.

5.16. Інформація, отримана Виконавцем від користувача з електронної адреси, вказаної ним при бронюванні, розглядаються Виконавцем як інформація від самого Користувача, що тягне відповідні наслідки з бронювання та замовленням.

5.17. Прийом платежів здійснюється з використанням платіжних систем, які вправі відмовити в проведенні платежу.

5.18. Відповідно до чинного законодавства операції з банківськими картками здійснюються власником картки або уповноваженою ним особою. Авторизація операцій по банківських картах здійснюється платіжною системою, через яку здійснюється операція по оплаті. Якщо у платіжній системі є підстави вважати, що операція носить шахрайський характер, то система має право відмовити в здійсненні даної операції.

5.19 Користувач самостійно несе відповідальність перед банком і будь-якими іншими особами в повному обсязі за безготівкові платежі, здійснені Користувачем з метою оплати замовлення. Якщо Виконавець зазнає збитків, пов'язаних з визнанням безготівкових платежів Користувача платежами шахрайського характеру, здійснених з метою оплати Замовлення, Користувач зобов'язаний відшкодувати Виконавцю документально підтверджені збитки протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту пред'явлення вимоги Виконавцем.

5.20 Погоджуючись з цією офертою та купуючи авіаквиток, Замовник підтверджує, що ознайомлений за правила, умовами, тарифами, преїскурантами відповідного авіаперевізника на сайті авіаперевізника або іншим чином.

6. Термін дії договору

6.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту оферти Замовником і діє до повного виконання зобов'язань.

6.2. Цей Договір може бути розірваний в будь-який час за ініціативою Замовника або Виконавця шляхом направлення іншій стороні відповідного повідомлення листом поштою.

6.3. Виконавець має право розірвати договір у будь-який час без попереднього повідомлення в разі порушень Замовником порядку і термінів бронювання та оплати послуг.

6.4. У разі зміни або розірвання договору і / або відмови Замовника від виконання договору, та / або відмови від послуг Виконавця, і / або при неможливості виконання договору з обставин, за які жодна із сторін не відповідає, Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю фактичні витрати, понесені Виконавцем при виконанні договору, в тому числі грошові кошти, передані або підлягають передачі Виконавцем постачальникам послуг, Туроператорам і іншим особам.

7. Конвертор валют.

7.1. Вартість квитків в валютах, відмінних від української гривні, надана в якості довідкової інформації. Курси валют, розміщені в системі бронювання і на сайті, можуть відрізнятися від курсів, що діють на валютному ринку на момент бронювання. Інформація конвертора валют оновлюється періодично, що може бути причиною можливих розбіжностей з курсами, діючими на валютному ринку внаслідок їх постійних коливань. Інформація, яку надає конвертором валют сайту, вважається правильною, але не гарантує точності цієї інформації на момент оформлення замовлення.

8. Порядок внесення змін до Оферти

8.1. Виконавець залишає за собою право в будь-який час вносити зміни до цієї Оферти й правила використання сайту і системи бронювання. Якщо час вступу змін в силу спеціально не обумовлено, вони починають свою дію з моменту опублікування їх на сайті www.flight-agent.net, а момент повідомлення Замовника про такі зміни співпадає з моментом їх публікації на сайті www.flight-agent.net.