

## Публичная оферта

Настоящие Условия продажи чартерных авиабилетов являются публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 ГК РФ), которой ООО "Флайт Агент", именуемое в дальнейшем Исполнитель предлагает заключить договор на оказание услуги бронирования чартерных авиабилетов, используя интернет-ресурс [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru) на нижеследующих условиях.

Договор заключается между

Исполнителем: Обществом с ограниченной ответственностью "Флайт Агент",  
Юридический адрес: г. Москва, ул. Бакунинская, д. 69 стр. 1, офис 3А/8, телефон:  
+7 495 7411500, ИНН 9701178486, КПП 770101001, ОГРН 1217700252329, Расчетный  
счет р/с 40702810510000823236 в банке АО «Тинькофф банк», БИК 044525974, к/с  
30101810145250000974

и Заказчиком, являющимся физическим или юридическим лицом, достигшим 18 лет, приобретающим авиабилеты на ресурсе [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru).

Перевозчик – лицо, которое оказывает услуги воздушной перевозки пассажиров (на основании ст. 100 Воздушного кодекса Российской Федерации).

Электронный пассажирский билет (далее – билет) – документ, удостоверяющий договор воздушной перевозки между авиаперевозчиком и Заказчиком/пассажиром, в котором содержится информация о перевозке пассажира и багажа в электронно-цифровой форме.

Маршрут/квитанция – выписка, содержащая информацию о перевозке, информацию о пассажире, маршруте, номер бронирования и т.д. Предоставляется в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети Заказчику в качестве подтверждения факта приобретения электронного билета, а также для его информирования о свойствах заказа. Личный кабинет пользователя на ресурсе [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru) – специальный клиентский раздел на сайте Исполнителя, созданный для получения Заказчиком информации о заказе – статус заказа, данные пассажиров, рейс, город вылета/прилета, время, аэропорт и пр.; и получения маршрутной квитанции.

Регистрация осуществляется автоматически при бронировании заказа, данные (ссылка) для входа в Личный кабинет направляются Заказчику Исполнителем по электронной почте на электронный адрес, указанный при бронировании.

Поставщик услуг - Перевозчик, Фрахтователь, Туроператор, иное лицо, являющееся исполнителем услуг, по поручению которого действует Исполнитель в рамках заключенного с ним договора.

Заказ – заявка Заказчика на бронирование авиабилетов, содержащая согласованную с Исполнителем информацию о количестве билетов, их классе, составе пассажиров, дате отправления и дате возврата, месте вылета и назначения и пр.

### 1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты является обязательство Исполнителя заключить с Заказчиком договор на оказание услуги бронирования чартерных и иных авиабилетов посредством интернет-ресурса [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru), в соответствии с условиями настоящей Оферты и пожеланиями Заказчика, действующими у Перевозчика прейскурантами, тарифами, правилами и условиями, регулирующими деятельность авиакомпании, осуществляющей перевозку.

1.2. Совершение любым лицом действий по бронированию (оформлению) чартерных и/или иных авиабилетов посредством интернет-ресурса [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru) свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте указанным лицом всех условий настоящей Оферты.

1.3. Интернет-ресурс [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru) предлагается для использования при условии согласия Заказчика с положениями, условиями и примечаниями, присутствующими в настоящей Оферте, в том виде, в котором они существуют на момент совершения

бронирования. Исполнитель не является перевозчиком и (или) фрахтователем воздушного судна, услуги Исполнителя носят посреднический характер, поэтому бронирование осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и на условиях конкретных поставщиков услуг (перевозчиков и фрахтователей воздушного судна). Исполнитель не несет обязанности по указанию в Оферте или в подтверждении заказа конкретного поставщика услуги, данное обстоятельство не ведет к какому-либо уменьшению прав Исполнителя, или возникновению дополнительных обязанностей Исполнителя по сравнению с указанными в настоящем договоре Оферты.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Не позднее следующего рабочего дня с момента получения заказа отправить посредством интернет-ресурсов уведомление о формировании заказа с учетом пожеланий Заказчика, на адрес, указанный Заказчиком при бронировании.

2.1.2. В случае невозможности предоставления авиабилетов на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика, предложить ему перелет на альтернативных условиях, если таковые будут иметься; при невозможности подтвердить заказ, заявка аннулируется, при этом никакие дополнительные расходы Заказчика, связанные с отсутствием авиабилетов, возмещению не подлежат.

2.1.3. Предоставить Заказчику, необходимую для получения оплаченных чартерных авиабилетов, информацию и документы, а также осуществлять консультационную поддержку относительно порядка и правил работы с интернет-системой продажи авиабилетов по телефону, электронной почте или с использованием других средств коммуникации силами своей группы технической поддержки с понедельника по пятницу с 10:00 до 20:00, в субботу с 11:00 до 17:00, (воскресенье выходной).

2.1.4. Обязательства Исполнителя по бронированию и оплате распространяются на подтвержденные (не отмененные) заказы.

### 2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.2.1. Приобретая авиабилеты, в соответствии с условиями настоящей Оферты, заполнить необходимые поля формы бронирования в системе интернет-бронирования Исполнителя с указанием достаточной и достоверной информации о себе и конечных пользователей услуги, сведений о необходимой перевозке - дата, время, направление, авиакомпания и др., паспортные данные, контактная информация для оперативной связи.

2.2.2. Указывать только достоверные и точные личные данные. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за результаты бронирования.

2.2.3. После формирования заказа на внесенных Заказчиком условиях, либо на альтернативных условиях, в срок не более одного часа произвести оплату стоимости заказанной услуги. Оплата может производиться посредством платежа банковской картой с помощью платежной системы интернет платежей, размещенной по ссылке на сайте [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru); либо в безналичном порядке, путем перечисления необходимых денежных сумм на расчетный счет Исполнителя.

2.2.4. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку и наличие всех необходимых для поездки документов. Заказчику необходимо ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований и за последствия, связанные с этим незнанием. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду все пассажиры, в интересах и от имени которых действует Заказчик, в том числе несовершеннолетние. Принятием настоящего договора Заказчик гарантирует наличие у него полномочий действовать от имени всех пассажиров в заказе.

2.2.5. В случае отказа государственными органами страны, куда направляется Заказчик,

во въезде в эту страну, Заказчик независимо от причин отказа органов власти самостоятельно несет все расходы, связанные с депортацией его из страны: оплату авиабилета, питания, проживания, трансфера, визы и т.д.

2.2.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также правилами Перевозчика, о которых Заказчик обязан ознакомиться на сайте Перевозчика.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.3.1. При несоблюдении Заказчиком любого из пунктов настоящей Оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

2.3.2. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг по продаже чартерных авиабилетов и условия настоящей публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на интернет-ресурсе [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru).

2.3.3. В одностороннем порядке изменить время вылета, борт самолета, аэропорт вылета/прилета, уведомив Заказчика, либо без такого уведомления. Исполнитель настоящим уведомляет Заказчика о том, что время, указанное в расписании и других документах, не может быть гарантировано Перевозчиком. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов Заказчика.

2.3.4. Исполнитель имеет право взимать с Заказчика дополнительные сервисные сборы за услуги Исполнителя по бронированию и оформлению электронных билетов, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, предоставляемых Перевозчиком или иным лицом, оказывающим услуги. Сервисный сбор Исполнителя включается в стоимость заказа, и в случае возврата билетов или отказа Заказчика от услуг третьих лиц, не подлежит возврату. Сервисный сбор за возврат, обмен билета или внесение изменений по заказанной услуге третьих лиц зависит от стоимости билета или услуг.

2.3.5. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указанные им при регистрации в системе и в процессе оформления заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации Заказчика в системе бронирования и уведомления Заказчика о бронировании (заказе). Исполнитель обязуется не распространять и не передавать личные данные пользователя третьим лицам, а также не использовать их для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к сделанным пользователем заказам.

2.3.6. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика, при необходимости, фотокопии виз, паспорта и иные документы, которые могут потребоваться для проверки Поставщиком услуг. В случае непредоставления Пользователем запрашиваемых документов (необходимых для исполнения договора) в срок, указанный в запросе Исполнителя, или наличия сомнений в их подлинности, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать заказ. В этом случае отмена рассматривается сторонами как невозможность исполнения договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК Российской Федерации.

2.3.7. Со всеми условиями заказа Пользователь знакомится на сайте [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru) в соответствующих разделах и в процессе бронирования.

3. Порядок оплаты и расчеты.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с прейскурантом и рассчитывается в рублях.

3.2. Заказчик обязан оплатить установленную провозную плату, иные платежи и сборы, в зависимости от вида оказываемой услуги, а также сборы Исполнителя, при оформлении услуг перевозки или иной услуги.

3.3. Заказчик, ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей Оферты, формирует на сайте

Исполнителя Заказ. Оформленный заказ должен быть оплачен Заказчиком согласно п. 2.2.3. настоящей Оферты. Обязанность Исполнителя по бронированию и оплате перевозки возникает не ранее получения оплаты. Фискальные документы по заказу можно получить по электронной почте на адрес, указанный заказчиком при бронировании.

3.4. В случае если заказ не будет оплачен Заказчиком в указанные сроки, Исполнитель его аннулирует. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной платы, кроме как путем создания нового заказа на сайте Исполнителя. Исполнитель не берет на себя обязательство по созданию нового заказа взамен аннулированного.

3.5. Сроки оплаты заказа могут быть изменены по независящим от Исполнителя причинам без предварительного уведомления Заказчика.

3.6. По оплаченному и подтвержденному заказу Исполнитель обязуется за 1 (один) день до даты вылета, с 16:00 до 20:00 часов по Московскому времени обеспечить выгрузку в Личный кабинет Заказчика электронного билета, удостоверяющего заключение договора перевозки пассажира, или маршрутную квитанцию и (или) иной документ (сведения необходимые для перевозки). Исполнитель несет указанную обязанность при условии передачи документов или сведений фрахтователем или иным поставщиком услуг, а также при условии, что заказ был оплачен и не был отменен. Заказчик обязуется получить и проверить указанные сведения и (или) документы. Риск неполучения авиабилетов или уклонения от получения несет Заказчик. В случае отказа Заказчика от перелета по любым причинам Исполнитель считается исполнившим свои обязательства, а Заказчик – получившим товар или услугу с момента бронирования и оплаты авиабилетов для Заказчика Поставщику услуг. Исполнитель не несет ответственности за исполнение обязательств по отправке документов или сведений для Заказчика Перевозчиком или иным Поставщиком услуг.

3.7. Авиабилеты на чартерные рейсы и на блочные места туроператоров на регулярном рейсе обмену и возврату не подлежат. Возврат денежных средств за неосуществленную воздушную перевозку для авиабилетов с иным тарифом производится в соответствии с условиями поставщика услуг (с информацией о тарифе Заказчик знакомится при прохождении бронирования). За возврат авиабилета или отказ от услуги с Заказчика взимается сбор Исполнителя, размер которого устанавливается в соответствии с действующими тарифами Исполнителя на проведение такой операции.

3.8. Для возврата денежных средств, уплаченных за авиабилет, Заказчику необходимо письменно уведомить Исполнителя об отказе от воздушной перевозки. В случае добровольного отказа от авиаперевозки, Заказчик предоставляет письменное уведомление на отказ от воздушной перевозки. Расчет суммы, подлежащей возврату, будет осуществляться Исполнителем в соответствии с Условиями применения тарифа на дату и время, рассчитанные, как дата и время приема заявления на возврат плюс 5 (пять) часов. Датой и временем приема уведомления на отказ от воздушной перевозки являются дата и время отправления Службой поддержки подтверждения поступления уведомления в обработку, отправленного пользователю на адрес электронной почты, указанной при регистрации. Исполнитель вправе запросить Заказчика заполнить заявление о возврате по форме, прислать скан паспорта и платежной карты. Сумма, подлежащая возврату, возвращается на банковскую карту плательщика/владельца.

3.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после отправления Заказчику на адрес электронной почты указанный им при бронировании, уведомления о готовности (выгрузке) электронного билета или иного документа, удостоверяющего заключение договора с третьим лицом на оказание услуг по перевозке в личный кабинет пользователя на ресурсе [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru).

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

4.1. Ответственность сторон, не установленная настоящей Офертой, определяется действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по

причинам отсутствия билетов на указанное Заказчиком время, а также в случае ненадлежащего оказания самой перевозки со стороны Перевозчика. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуги, возникшее вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности, предоставленных Заказчиком, сведений и документов, а также возникшее вследствие других нарушений со стороны Заказчика условий настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной перевозки ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.5. В случае неполной или несвоевременной оплаты Исполнитель вправе отказать Заказчику в бронировании авиабилета.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

4.7. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию; претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной условий соглашения. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства. Сторона, которая получила претензию, обязана её рассмотреть и предоставить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

4.8. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, они решаются в судебном порядке.

4.9. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других положений настоящей Оферты и иных материалов, размещённых в соответствующих разделах интернет-ресурса Исполнителя.

5. Прочие условия.

5.1. Настоящая Оферта и заказ, оформленный Заказчиком в системе Интернет-бронирования Исполнителя являются неотъемлемыми частями договора, заключенного между сторонами. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

5.2. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия.

5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

5.4. В случае несоблюдения Заказчиком условий договора его доступ к системе бронирования Исполнителя может быть заблокирован.

5.5. Настоящим Заказчик уведомлен, что все билеты на сайте [www.flight-agent.ru](http://www.flight-agent.ru) являются собственностью туроператоров; билеты являются чартерными, даже на тех рейсах, которые являются регулярными, так как принадлежат по блок-чартерному договору туроператорам и обладают на 100% свойствами чартерного авиабилета.

5.6. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является Заказчик и/или пассажир. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.7. Предоставляя свои персональные данные при оформлении бронирования на сайте без регистрации, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем и выражает согласие на использование Личного кабинета.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право передачи персональных данных Заказчика перевозчику и другим третьим лицам, участвующим в оформлении/осуществлении перевозки.

5.9. Исполнитель обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя. Исполнитель обязуется не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к сделанным Заказам.

5.10. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном заказе ведет к утере силы согласованных в заказе тарифов, так как для изменения этих данных пассажира в заказе необходимо его отменить и оформить новый. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные риски, в том числе коммерческие (оформление нового заказа, изменение тарифа и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

5.11. Все предложения, цены, условия продажи, заказы и условия оформления электронных авиабилетов могут быть изменены без согласования и уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листам ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

5.12. Подтверждение заказа не влечет безусловной обязанности Исполнителя по бронированию и оплате перевозок и может быть отменено Исполнителем в случае отсутствия билетов у поставщиков услуг на момент передачи им заказа или по иным обстоятельствам.

5.13. Все уведомления с информацией по бронированию (подтверждение, изменения по заказу и пр.) отправляется Исполнителем заказчику на электронную почту, указанную Заказчиком при бронировании. Исполнитель не несет ответственности за правильность внесенных Заказчиком сведений (адрес электронной почты), за работу почтовых серверов почты заказчика, и не несет ответственности за неполучение Заказчиком отправленного Исполнителем уведомления, по причине, не связанной с действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не прочел уведомительную информацию, отправленную Исполнителем и за последствия, связанные с этим.

5.14. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест, тарифов и правил их применения, такс, а также иных условий предоставления предлагаемых услуг публикуется в соответствии с тем, как она представлена непосредственными поставщиками данных услуг или их уполномоченными представителями «как есть» без гарантий любого рода. Исполнитель, несмотря на компетентность, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред или убытки из-за наличия ошибок в информации. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и исправлять любые неточности и ошибки с сохранением бронирования для Заказчика по корректной цене или отмене бронирования без взимания неустоек (физических затрат, пеней).

5.15. Пользователь обеспечивает сохранность и конфиденциальность данных для входа в личный кабинет, несет ответственность в случае его несанкционированного использования; несет полную ответственность за любые действия, совершенные

Пользователем с использованием своего Личного кабинета; любое действие, совершенное с использованием логина и пароля такого Пользователя, рассматриваются Исполнителем как совершенное самим Пользователем, что влечёт соответствующие последствия по бронированию;

5.16. Информация, полученная Исполнителем от пользователя с электронного адреса, указанного им при бронировании, рассматриваются Исполнителем как информация от самого Пользователя, что влечёт соответствующие последствия по бронированию и заказу.

5.17. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе отказать в проведении платежа.

5.18. В соответствии с действующим законодательством операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую совершается операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то система вправе отказать в осуществлении данной операции. Согласно Правил международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Пользователь, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от Исполнителя, предоставить две страницы паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (отображаются первые 6 и последние 4 цифры карты) по электронной почте в виде сканированных копий, при условии получения отдельного согласия Пользователя на обработку биометрических персональных данных.

5.19 Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед банком и любыми иными лицами в полном объёме за безналичные платежи, производимые Пользователем с целью оплаты заказа. Если Исполнитель понесет убытки, связанные с признанием безналичных платежей Пользователя платежами мошеннического характера, производимых с целью оплаты Заказа, Пользователь обязан возместить Исполнителю документально подтверждённые убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления требования Исполнителем.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до исполнения обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.

6.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

6.4. В случае изменения или расторжения договора и /или отказа Заказчика от исполнения договора, и /или отказа от услуг Исполнителя, и /или при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан возместить Исполнителю фактические расходы, понесенные Исполнителем при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Исполнителем поставщикам услуг, Туроператорам и иным лицам.